

ทำไมหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนจึง ติดต่อกับท่าน

เราจะช่วยท่าน

หน้าที่ที่สำคัญที่สุดของหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนคือการดูแลให้เด็ก ๆ ปลอดภัยและมีความสุขระหว่างเติบโตที่ประเทศนอร์เวย์ หน่วยงานทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยการให้ความช่วยเหลือครอบครัว

หน่วยงานติดต่อกับท่านเนื่องจากได้รับแจ้งจากผู้วิตกกังวลว่าลูกของท่านดำรงชีวิตอย่างมีความสุขหรือไม่ ดังนั้นหน่วยงานจึงขอประชุมกับท่านเพื่อจะทราบว่าท่านมีความเป็นอยู่กันอย่างไรและท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับจุดหมายแสดงความคิดเห็นที่หน่วยงานได้รับนี้ หากท่านต้องการความช่วยเหลือ หน่วยงานสามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้หลายรูปแบบ ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อครอบครัวของท่านได้

เป็นเรื่องปกติที่จะรู้สึกวิตกกังวลเมื่อได้รับการติดต่อจากหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน

ทั้งนี้ท่านควรทราบว่าเป็นเรื่องปกติเช่นกันที่ผู้ปกครองหรือเด็กจะติดต่อหน่วยงานเพื่อจะขอความช่วยเหลือ

ในกรณีที่มีผู้ติดต่อหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน

นั่นเป็นเพราะบุคคลเหล่านั้นต้องการให้เด็กและครอบครัวของเด็กเหล่านั้นได้รับความช่วยเหลือ

ในกรณีที่หน่วยงานตรวจสอบพบว่าเหตุการณ์ไม่น่าวิตกกังวล กรณีนั้นจะถูกระงับไป

หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนสามารถให้ความช่วยเหลือใดแก่ท่านได้บ้าง

หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนสามารถให้ความช่วยเหลือได้ในหลายรูปแบบ

และหน่วยงานหวังว่าจะสามารถร่วมมือกันแก้ไขปัญหาให้กับท่านผู้ซึ่งเป็นครอบครัว

โดยปกติแล้วหน่วยงานให้ความช่วยเหลือครอบครัวใดครอบครัวหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นช่วงระยะเวลาสั้น ๆ หรือระยะเวลาสั้น ๆ

โดยมักจะใช้หลากหลายวิธีในเวลาเดียวกัน หน่วยงานมักจะให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางแก่ผู้ปกครอง

และเรายังทำงานร่วมกันกับโรงเรียน อนุบาล หน่วยงานสวัสดิการสังคม หมอประจำตัว และหน่วยงานอื่นเพื่อช่วยเหลือท่าน

อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังมีวิธีการอื่น ๆ ที่สามารถช่วยเหลือท่านได้ โดยอาจจะเป็นการหาที่เรียนอนุบาลให้แก่เด็ก

หาบ้านเยี่ยมเยียนให้ หรือวิธีการช่วยเหลืออื่น ๆ ให้แก่เด็ก ๆ



ท่านมีสิทธิอะไรบ้าง

ท่านมีสิทธิหลายอย่างในการประชุมหารือกับหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน

และท่านจะได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิเหล่านี้เมื่อท่านเข้ามาพบกับเรา อย่างเช่นสิทธิดังต่อไปนี้

- ท่านมีสิทธิที่จะใช้ล่ามในการมาประชุมกับหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน
แจ้งให้เราทราบหากท่านต้องการใช้ล่าม
- ท่านมีสิทธิที่จะพบบุคคลที่ท่านไว้วางใจมาได้หนึ่งคน
เมื่อมาประชุมกับหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน
โดยสิทธินี้สามารถใช้ได้ทั้งผู้ปกครองและเด็ก
- ท่านมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับเรื่องของท่าน
- ท่านมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นในเรื่องของตนเอง



หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนมีหน้าที่อะไรบ้าง

ทุก ๆ เทศมณฑลในประเทศนอร์เวย์จำเป็นต้องมีหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนหนึ่งแห่ง

- [กฎหมายว่าด้วยการพิทักษ์สิทธิเด็ก](#)จะต้องเป็นพื้นฐานของการปฏิบัติงาน
- ในกรณีที่หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนได้รับแจ้งเรื่องวิกฤตกังวล
เรามีหน้าที่ที่จะประเมินว่าหน่วยงานควรจะพิจารณาในรายละเอียดของกรณีนั้นหรือไม่
หากเราประเมินแล้วพบว่าเราจะทำการตรวจสอบว่าเด็กคนนั้นมีความเป็นอยู่อย่างไร
เราจะพูดคุยกับหลาย ๆ
ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับเด็กเพื่อที่จะค้นหาว่าเด็กและครอบครัวนั้นต้องการความช่วยเหลือหรือไม่
- หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนจะทำงานร่วมกันกับหน่วยงานช่วยเหลืออื่น ๆ ของรัฐ
หากการร่วมมือกันทำให้ทางครอบครัวจะได้รับความช่วยเหลือที่ดีขึ้น
- หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนจะตระหนักถึงวัฒนธรรมของครอบครัว เชื้อชาติ ศาสนา
และภาษาของครอบครัว
- หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนจะพยายามที่จะให้ข้อมูลอย่างละเอียดและเปิดโอกาสให้แก่เด็ก
และครอบครัวได้แสดงความคิดเห็น

หน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนสามารถให้ความช่วยเหลือเด็กและครอบครัวที่ประสบกับความ
ยากลำบากหากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน่วยงานพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน โปรดดู

bufdir.no/barnevern.