

Stolt og lærelysten – Lørenskog barnevernstjeneste

Lørenskog barnevernstjeneste har hjelpetiltak som satsningsområde, og grep sjansen da Bufdir inviterte kommuner til å delta i utprøving av en grunnmodell for hjelpetiltak. Prosjektleder Thea Norheim Rake mener at tjenesten både kan bidra med egne erfaringer og lære av andre på dette krevende og viktige området.

Thea Norheim Rake er prosjektleder for utprøving av grunnmodell for hjelpetiltak i Lørenskog barnevernstjeneste. Thea har jobbet i barnevernstjenesten siden 2012. Lørenskog barnevernstjeneste er en av ti barnevernstjenester som deltar i utviklingen og utprøvingen av en grunnmodell for hjelpetiltak i 2020-2022. Høsten 2021 har Lørenskog prøvd ut grunnmodellen for ungdom i ettervern, og vinteren 2022 går de i gang med utprøving av grunnmodellen for familier med barn mellom fire og tolv år. Lørenskog barnevernstjeneste har i underkant av 50 ansatte og betjener Norges 24. største kommune med litt over 42 000 innbyggere.

Både Thea, ordfører Ragnhild Bergheim og kommunedirektør Ragnar Christoffersen fra Lørenskog kommune bidro med innlegg på nasjonal barnevernskonferanse 17.november 2021, som du kan se her: <https://www.youtube.com/watch?v=AnoNghyuSsA> (innlegg om grunnmodell starter ved 3 timer og 30 minutter, og Thea finner du ved 3 timer og 42 minutter)



Hvorfor ville du at din barnevernstjeneste skulle være med i arbeidet med å utvikle og prøve ut en grunnmodell for hjelpetiltak?

Hjelpetiltaksarbeid er komplisert. Vi strever med å konkretisere vedtakene og tiltaksplanene våre. Vi har mye å lære.

Samtidig er vi stolte over å bli valgt ut som én av ti barnevernstjenester blant alle de som søkte fra hele landet. Dette handler også om at Bufdir har troen på at vi også har noe å bidra med, og ikke bare noe å lære. Vi har troen på det selv, da hjelpetiltak er et av våre satsningsområder i Lørenskog barnevernstjeneste og vi jobber stadig med kvalitetsutvikling.

Det er gøy å få være med på et så spennende utviklingsarbeid!

Hva har vært det mest givende med arbeidet så langt? Og det mest krevende?

Vi har fått lov til å være veldig aktive gjennom hele prosessen. Helt fra start har vi fått lov til å komme med tilbakemeldinger på verktøy, modeller, tegninger og tanker gjennom diskusjoner og deltakelse på samlinger. Noen ting opplevde vi kanskje var litt vel ambisiøst og fjernt fra arbeidshverdagen i barnevernstjenesten, mens mye også traff de utfordringene vi opplevde, og som forskning og tilsyn

har avdekket av mangler tidligere. Vi opplever at våre tilbakemeldinger har blitt tatt imot hele veien. Våre innspill har blitt hørt og ført til endringer i utformingen av modellen – det har vært veldig givende!

Kompetansesentrene NUBU, RBUP Øst og Sør og RKBV Vest er veldig dyktige og engasjerte og det skaper motivasjon til å bidra aktivt i arbeidet hos oss også!

Samtidig er det krevende. Det tar tid å utvikle nye måter å jobbe på, vi skal prøve å favne «alle» med det vi gjør – og da er det viktig å prøve det ut ordentlig. Vi har prøvd ut grunnmodellen med ungdom i ettervern foreløpig, og her har vi måttet sikre at ungdommene reelt får medvirke, at de samtykker til deltakelse, at vi ivaretar taushetsplikten osv. Det krever tid og innsats fra de som deltar å lage noe nytt, men det oppleves også som nyttig og en reell hjelp.

Hva kan grunnmodellen på sikt bidra med til hverdagens hjelpetiltaksarbeid i barnevernstjenester rundt omkring i Norge?

Grunnmodellen kan skape et mye mer helhetlig tilbud fra barnevernstjenestene på landsbasis. Vi er ulikt organisert, barnevernstjenestene er av ulike størrelser – og av dette følger det naturlig ulikheter i måten vi jobber på. Det å ha en grunnmodell for hjelpetiltaksarbeidet i alle barnevernstjenestene i landet vil nok på sikt gjøre at hjelpen oppleves likere for de som er i dialog med oss, uavhengig om de møter en barnevernstjeneste i nord, sør, øst eller vest.

Grunnmodellen gir en del konkrete verktøy som vi allerede ser forskjellen av å bruke. Skjemaene er enkle, og det er laget noen fine illustrasjoner som vi kan bruke i samtaler. Det er viktig at både brukerne våre og vi selv forstår hva vi skal jobbe sammen om – og her har vi nok ofte brukt et for komplisert språk før. Det er enklere nå, ved hjelp av disse verktøyene, for brukerne våre å forstå oss. Da blir også brukermedvirkningen mer reell. Vi får ungdommens stemme bedre frem.

Ett konkret skjema vi har brukt i ettervernsarbeidet nå under utprøvingen heter «Hva er viktig for deg?», og dette har vært nyttig for oss i utarbeiding av tiltaksplaner for ettervernstilbudet til ungdom.

Nå er utprøvingen av modellen endelig i gang i arbeidshverdagen. Hvordan opplever dere det?

Det er travelt, men meningsfylt! Våre kontaktpersoner prioriterer godt, slik at vi får til både aktiv deltakelse i utprøvingen og de daglige oppgavene våre. Det er ikke bare enkelt å lage en grunnmodell som klarer å kombinere «alt». Forskning og tilsyn har påpekt svakheter i hjelpetiltaksarbeidet. Brukerne har sine ting de er opptatt av. Vi som tjenesteutøvere trenger å vite at vi gjør en god jobb i hverdagen. Det må være rett nivå på modellen og innholdet i den, og vi har kommet med mange innspill rundt forenkling i prosessen så langt. Å gjøre det enkelt nok og samtidig godt nok, slik at vi sikrer rett hjelp til rett tid, er krevende – men veldig spennende!

Hva gleder du deg mest til i månedene som kommer?

I den første runden med utprøving har vi fokusert på ungdom som skal få et godt ettervernstilbud fra oss, og over nyttår går vi i gang med utprøving av grunnmodellen for familier med barn mellom fire og tolv år. I denne nye fasen gleder jeg meg mest til å se hvordan de verktøyene vi har blitt kjent med til nå, er endret og tilpasset til ny målgruppe, samt hvordan disse fungerer i veiledningen. Det blir spennende å følge nye kollegaer som skal være med i denne fasen, og forhåpentligvis få oppleve deres engasjement og interesse for dette arbeidet, på lik linje som deltakerne våre hadde under første fase. Også gleder jeg meg selvfølgelig til å se den endelige anbefalingen som skal oversendes til Bufdir, og få følge prosessen før og etter dette!